



## REGULAMIN CAMPINGU „MAŁE MORZE” 2015

Dyrekcja Kempingu będzie wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma zapewnić bezpieczeństwo i spokój podczas pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Wejście na teren Campingu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Pokój na kempingu wynajmowany jest na doby.
3. Doba pobytowa trwa od godz. 16.00 do godz. 11.00.
4. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 23:00 do 6:00. Z obowiązku tego zwolniona jest restauracja na Campingu prowadząca działalność rozrywkową.
5. Recepcja Campingu czynna jest codziennie w godzinach 8:00 do 20:00.
6. Po godzinach pracy recepcji z Campingu wypuszczane będą tylko te osoby i pojazdy, które uregulowały wszystkie opłaty związane z pobytem.
7. Przerwa w dostawie ciepłej wody w sanitariatach planowana jest w godz. 23:00 do 6:00
8. Poruszanie się po terenie kempingu pojazdem mechanicznym jest dopuszczalne z prędkością 10 km/h i zobowiązuje do zachowania szczególnej ostrożności.
9. Gość po przybyciu na Camping, ma obowiązek dopełnienia formalności meldunkowych i płatniczych oraz podporządkować się decyzji o zlokalizowaniu jego miejsca pobytu. Samowolna zmiana miejsca lokalizacji jest niedozwolona.
10. Camping podzielony jest na sektory i pola – miejsce pobytu wskazują pracownicy Campingu.
11. Opłata za cały pobyt uiszczana jest z góry w chwili przyjazdu. Za wykupiony i niewykorzystany pobyt nie udziela się zwrotów.
12. Na półwyspie helskim często wyłączany jest prąd oraz odnotowuje się bardzo silne wiatry i ulewne deszcze powodujące uszkodzenia namiotów oraz okresowe zalania Campingu. Sytuacje te traktowane jako działanie siły wyższej nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń, anulowania pobytu lub ubiegania się o zwrot kosztów.
13. Od wszystkich osób przebywających na Campingu za każdą dobę, pobierana jest opłata miejscowa w wysokości określonej przez gminę Władysławowo.
14. Po zakończeniu pobytu turysta zobowiązany jest pozostawić swoje miejsce biwakowania w takim stanie w jakim je zastał.
15. Dzieci powinny znajdować się pod nadzorem rodziców lub osób, które są za nie bezpośrednio odpowiedzialne. Korzystanie przez dzieci ze sprzętu, placu zabaw i usług na Campingu musi odbywać się wyłącznie w obecności nadzorujących ich dorosłych. Dyrekcja Campingu zwolniona jest od jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
16. Gość zobowiązany jest przestrzegać przepisy sanitarno-epidemiologiczne i przeciwpożarowe. Zabrania się rozpalania ognisk.
17. Życzenie przedłużenia pobytu Gość zgłasza w recepcji do godz. 20.00 dnia poprzedzającego wymeldowanie. Camping uwzględni życzenia Gościa w miarę posiadanych możliwości.
18. W pokoju 2- osobowym drugie miejsce może być wynajęte innej osobie wyłącznie na życzenie lub za zgodą Gościa zajmującego pokój.
19. Kemping świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
20. Camping zobowiązany jest do:
  - natychmiastowej reakcji na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości i porządku na Campingu.
21. Na życzenie Gościa Camping świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - wymiany ręczników bielizny hotelowej,
  - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - dostęp do bezprzewodowej sieci Wi-Fi w obrębie pawilonu A.
22. Odpowiedzialność Campingu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do pokoi Campingu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.

23. Camping zapewnia płatne przechowanie rzeczy i sprzętu sportowego, szczegółowe informacje w szkołach surfingowych.
24. Parking na kempingu jest Parkowaniem Dozorowanym. W cenie pokoju wliczony jest postój na parkingu jednego pojazdu. Camping nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
25. Osoby niezameldowane na Campingu mogą przebywać w pokoju / na terenie kempingu od godz. 8.00 do godz. 22.00. Przebywanie gości w godzinach 22:00 do 8:00 wymaga rejestracji w Recepcji do godziny 20:00.
26. Camping znajduje się w obszarze Nadmorskiego Parku Krajobrazowego oraz Natura 2000, dlatego na jego terenie obowiązują przepisy dotyczące tych obszarów. Zabronione jest między innymi: niszczenie wydm, palenie ognisk, wycinanie drzew.
27. Turysta ma prawo posiadać na Campingu zwierzęta pod warunkiem zachowania stosownej higieny oraz posiadania świadectw obowiązujących szczepień ochronnych. Zwierzęta nie mają prawa swobodnego biegania po Campingu. Zwierzęta agresywne muszą być trzymane na smyczy i wyprowadzanie w kagańcu. Naruszenie tych zasad skutkuje usunięciem zwierzęcia z Campingu.
28. Na terenie Campingu zabronione jest prowadzenie jakiegokolwiek działalności komercyjnej bez zgody właściciela Campingu.
29. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w budynkach na Campingu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Ponadto w pokojach nie wolno używać grzałek elektrycznych i innych przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem pokoju.
30. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju gość proszony jest o zamknięcie okien oraz drzwi na klucz.
31. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Campingu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
32. Camping może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Campingu wyrządzając szkodę w mieniu Campingu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Campingu lub innych osób przebywających na Campingu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Campingu.
33. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na jego koszt i adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Camping przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
34. Naruszenie zasad niniejszego regulaminu oraz norm współżycia turystycznego przez zakłócenie spokoju lub nadużywania alkoholu itp., może pozbawić turystę możliwości dalszego pobytu na Campingu – do osób wydalonych stosuje się pkt. 11 regulaminu.
35. Dyrekcja Campingu ma prawo odmówić przyjęcia na Camping osoby nietrzeźwej oraz osób poniżej 16 lat pozostających bez opieki upoważnionych osób dorosłych lub, które w przeszłości naruszyły regulamin.
36. W razie niezapłacenia rachunku, zgodnie z art. 670 ust.1 Kodeksu Cywilnego, przyczepa campingowa, samochód, namiot lub mienie zostaną zatrzymane na Campingu do chwili uiszczenia całej kwoty, obejmującej również dodatkową opłatę naliczoną za przetrzymywanie miejsca.
37. Dyrekcja Campingu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne zniszczenie, uszkodzenie, zalanie lub kradzież przyczepy Campingowej, kampera, namiotu, samochodu i zawartych w nich przedmiotów lub innych dóbr przywiezionych przez Klienta na Camping. Każdy przebywający na Campingu turysta zobowiązany jest strzec posiadanych przedmiotów.